



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE IXTAPAN DEL ORO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025

1.-Presentación

Para el Gobierno Municipal del Ixtapan del Oro, la Mejora Regulatoria se ha establecido como una política pública central y fundamental, esta estrategia busca simplificar los tramites y servicios, así como promover la desregulación de procesos administrativos; lo que a su vez fortalece a las Dependencias Administrativas y Organismos Públicos Descentralizados, en la obtención del máximo valor de los recursos disponibles.

En el presente Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria, se realiza una propuesta de 10 tramites y servicios a simplificar que ofrece actualmente el Ayuntamiento a la ciudadanía, lo anterior con el objetivo de disminuir tiempo de respuesta a los mismos y con ello lograr ofrecer tramites y servicios ágiles y eficientes.

Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalización	Disminuir el costo
10	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

www.ictmexico.gob.mx



Dignidad, seguridad y futuro para todos
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027

IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

2.-Misión

El Ayuntamiento de Ixtapan del Oro es un gobierno que está a la vanguardia para fortalecer la atención a las necesidades de la ciudadanía como un gobierno incluyente y socialmente responsable para lograr un Ixtapan con progreso.

3.-Visión

Ser una Administración Pública Municipal eficaz, comprometida y transparente para la ciudadanía

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Fortalecer e incrementar la productividad en todos los sectores para presentar tramites y servicios simples, transparentes y con eficacia a la ciudadanía.

a).-ANÁLISIS FODA

b).-FORTALEZAS

- Compromiso y apoyo por parte de la administración actual para la capacitación continua de los servidores públicos.
- Acercamiento a la ciudadanía.
- Se cuenta con la normatividad y reglamentación vigente en el municipio.

c). -OPORTUNIDADES

- Uso eficiente de los recursos públicos mediante procesos administrativos eficientes.
- Agilizar y simplificar los procedimientos en tiempo de respuesta.
- Mejorar la atención de los ciudadanos.
- Apoyo del Gobierno Estatal en cuanto a Mejora Regulatoria.

d).-DEBILIDADES

- Baja difusión de nuestros tramites y servicios
- No contar con tramites digitalizados
- Falta de herramientas tecnológicas para el desempeño optimo
- Rotación de personal
- Internet deficiente

e).-AMENAZAS

- Desinformación del ciudadano causando controversia
- Falta de insumos necesarios para la optimización de procedimientos
- Falta de continuidad en el trabajo realizado



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

www.gob.mx



Dignidad, seguridad y futuro para todos
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027

IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

5.-Escenario Regulatorio

Derivado del diagnóstico en materia de Mejora Regulatoria de la problemática actual se busca contar con procesos administrativos simples que contribuyan a la minimización de costos y tiempos para la ciudadanía para el cumplimiento de sus obligaciones y acceso a sus derechos impulsando una mayor participación ciudadana.

Se plantea que el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025 podría implementar mejores prácticas que agilicen estos procedimientos, contribuyendo así a la reducción del rezago administrativo.

6.-Estrategias y Acciones

Para llevar a cabo el Programa de Mejora Regulatoria 2025 el Municipio de Ixtapan del Oro utilizara las siguientes estrategias y acciones:

Estrategias

- Actualización del Catálogo Municipal de Trámites y Servicios
- Realizar un análisis exhaustivo de los procesos actuales para identificar áreas de mejora

Acciones

- Promover la disminución de requisitos en los trámites y servicios más solicitados
- Brindar información y orientación precisa a los usuarios
- Reducir el tiempo de respuesta en la gestión de trámites y servicios



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



Dignidad, seguridad y futuro para todos
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027

IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1.

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
1	Entrega-Recepción	Se lleva a cabo en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la separación del cargo.	Que se realice en un periodo de 3 días hábiles de lo que marca la ley.
Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
N/A	N/A	N/A	N/A



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Ivan Robles Arroyo

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de abril del 2025

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 02

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 01 **Propuesta No. 1**

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
N/A	Entrega-Recepción	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 3 días hábiles.	Reducir tiempo de respuesta	15 de Diciembre del 2025	Contraloría Interna Municipal

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Ing. Ivan Robles Arroyo	Ing. Ivan Robles Arroyo	Lic. Nereyda Crisantos Cortis



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: Dirección de Turismo

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Capacitación para prestadores de servicios turísticos	N/A	N/A	Se disminuye de 3 a 1 visita realizando la capacitación por vía zoom	N/A

Nombre de la dependencia: Dirección de Gobernación

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Obtención de permisos y licencias	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 1	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



Dignidad, seguridad y futuro para todos
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027

IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

Nombre de la dependencia: Derechos Humanos

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Capacitaciones, Talleres y asesorías	Reducir el tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 1 día	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pago de impuesto predial	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 1.0 minutos	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

TRANSACCIONES



Dignidad, seguridad y futuro para todos
GOBIERNO MUNICIPAL
2022 - 2027

IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de clave y valor catastral	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pago de traslado de dominio	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Dignidad, seguridad y futuro para todos.
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027

IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Torna de agua	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia DIF

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención psicológica	N/A	N/A	Se disminuye de 3 a 1 visita realizando la sesión por vía zoom	N/A



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL

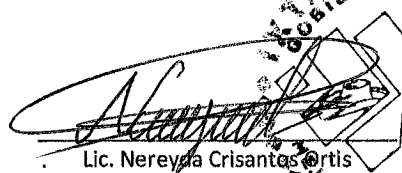
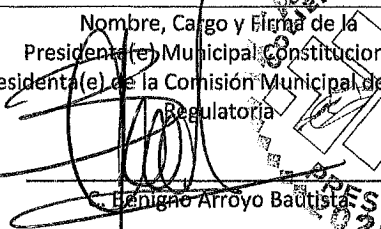



2025 - 2027

Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia domiciliaria	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

8.-Recuadro de firmas

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Nereyda Crisantos Ortíz</p>	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidenta (e) Municipal Constitucional y Presidenta (e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Benigno Arroyo Bautista</p>	<p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Nereyda Crisantos Ortíz</p>
--	---	---



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Norma Angelica De Jesús Álvarez

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento 15 de Diciembre del 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Capacitación para prestadores de servicios turísticos	N/A	N/A	Se disminuye de 3 a 1 visita realizando la capacitación por vía zoom	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
Lic. Norma Angelica De Jesús Álvarez

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Lic. Norma Angelica De Jesús Álvarez

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Nereyda Crisantos Ortíz



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Dignidad, Seguridad y Futuro para todos
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027

IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Eder Arreola Garduño

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 2

Fecha de Cumplimiento 15 de Diciembre del 2025

PROPUESAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Obtención de Permisos y Licencias	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 1	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Firma de Quién lo Elaboró
C. Eder Arreola Garduño

Nombre y Firma del Titular de la Dependencia Municipal
C. Eder Arreola Garduño

Nombre y Firma de la Coordinadora (a) General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Nereyza Crisantos Ortiz



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

www.gob.mx/ixtapapan



Dignidad, seguridad y futuro para todos
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027

IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Maribel Arroyo Gómez

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 3

Fecha de Cumplimiento 15 de Diciembre del 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Capacitaciones, talleres y asesorías	Reducir el tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 1 día	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Lic. Maribel Arroyo Gómez</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Maribel Arroyo Gómez</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Nereyda Crisantos Ortiz</u>
--	--	--





IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Ignacio Gutiérrez González

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 4

Fecha de Cumplimiento 15 de Diciembre del 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Pago de impuesto predial	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

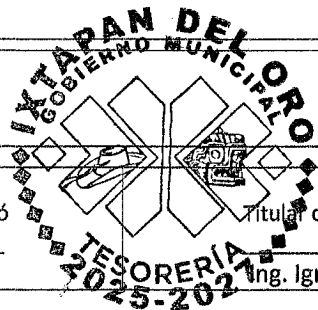
Ing. Ignacio Gutiérrez González

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Ing. Ignacio Gutiérrez González

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Nereyda Crisantos Ortíz





IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Ignacio Gutiérrez González

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 5

Fecha de Cumplimiento **15 de Diciembre del 2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Certificación de clave y valor catastral	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
Ing. Ignacio Gutiérrez González

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Ing. Ignacio Gutiérrez González

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Nereyda Crisantos Ortiz



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Ignacio Gutiérrez González

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 6

Fecha de Cumplimiento 15 de Diciembre del 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Pago de traslado de dominio	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Ing. Ignacio Gutiérrez González

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Ing. Ignacio Gutiérrez González

Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Nereyda Crisantos Cortés



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Ignacio Gutiérrez González

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 7

Fecha de Cumplimiento 15 de Diciembre del 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Toma de agua	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Ing. Ignacio Gutiérrez González

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Ing. Ignacio Gutiérrez González

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Nereyda Crisantos Ortíz



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Karla Arroyo Bárcenas

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 8

Fecha de Cumplimiento **15 de Diciembre del 2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Atención Psicológica	N/A	N/A	Se disminuye de 3 a 1 visita realizando la sesión por vía zoom	N/A

Observaciones o comentarios

**DIRECCIÓN
DIF**

IXTAPAN DEL ORO, MEX.
SISTEMA DIF MUNICIPAL
ADMINISTRACION
2024-2027

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Vanelli Reyes Espinoza Enlace de Mejora Regulatoria del DIF

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Karla Arroyo Bárcenas

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Nereyda Crisantos Ortíz

**ATENCIÓN
PSICOLÓGICA**

H. AYUNTAMIENTO
IXTAPAN DEL ORO, MEX.
2025 - 2027





IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL



2025 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. En Educación Marciano Sáenz Tavira

Fecha de Elaboración: 31 de Marzo del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Abril del 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 9

Fecha de Cumplimiento 15 de Diciembre del 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N/A	Constancia Domiciliaria	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien Elaboro Lic. En Educación Marciano Sáenz Tavira	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. En Educación Marciano Sáenz Tavira	Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Nereyda Crisantos Ortiz
--	---	---