

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE: TRÁMITE: SERVICIO:

ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA

DESCRIPCIÓN: Código de la Cédula: N/A

CONSISTE EN ATENDER Y CANALIZAR LAS LLAMADAS RECIBIDAS VIA TELEFONICA POR PARTE DE LA POBLACION EN GENERAL, SOLICITANDO AULGUN TIPO DE AUXILIO, PARA QUE A SU VEZ SE CANALICE A LAS AREAS COMPETENTES DE ACUERDO AL SUCESO REPORTANDO QUE PONE EN RIESGO LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS, SUS BIENES Y SU ENTORNO EN QUE SE DESARROLLAN.

FUNDAMENTO LEGAL:
 ARTICULO 6,7 Y 21 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
 ARTICULO 7 Y 100 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA.
 ARTÍCULOS 1,2 Y 3 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.
 ARTÍCULOS 1,2 Y 3 DE LA LEY GENERAL PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA.
 ARTÍCULOS 1, 2, 3, 7, 8, 9,10 Y 11 DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE MÉXICO.
 ARTÍCULOS 1, 2, 3, 8, 15, 16, 20 Y 23 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POLICIAL EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GENERO.
 ARTÍCULOS 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 14 Y 15 DE LA LEY PARA LA DECLARACIÓN ESPECIAL DE AUSENCIA POR DESAPARICIÓN DE PERSONAS DEL ESTADO DE MÉXICO.
 ARTÍCULOS 21 FRACCIÓN III Y 23 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO.

DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A

¿SE REALIZA EN LÍNEA?: SI NO DIRECCIÓN WEB: NO APLICA

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: CUANDO ALGUNA PERSONA SE ENCUENTRE EN SITUACION DE RIESGO EMERGENTE O SEA TESTIGO DE UNA SITUACION SIMILAR EN EL ENTORNO QUE LE RODEA, YA SEA DE SEGURIDAD PUBLICA, MEDICA.

ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA: N/A

REQUISITOS: ORIGINAL anotar la palabra SI o NO COPIAS anotar con número la cantidad de copias FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.

PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	N/A	0	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A	0	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO: REALIZAR LA LLAMADA
 PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN QUE TENGA.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA: 1 HORA

COSTO: Gratuito N/A

FORMA DE PAGO: EFECTIVO no SI TARJETA DE CRÉDITO no SI TARJETA DE DÉBITO no SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) no SI

DÓNDE PODRÁ PAGARSE: N/A

OTRAS ALTERNATIVAS: N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE: UNA VEZ PROPORCINADA LA INFORMACION RELACIONADA AL HECHO, SERA CONSIDERADO Y POR LO TANTO ATENDIDO.

APLICACION DE LA AFIRMATIVA PCTA: N/A



DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. JUAN PABLO GARCÍA SOLÓRZANO		
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
	SAN MIGUEL, CARRETERA A ZITÁCUARO FRENTE AL COBAEM CEMSAD 02 PORTÓN BLANCO.			
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	IXTAPAN DEL ORO	
C.P.:	51070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Las 24 Horas del día, los 365 días de año.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	7227742401 7262682187	N/A	N/A	seguridadpublicamunicipal98@gmail.com juapablog446@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
	N/A			
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE TIPO DE EMERGENCIA DEBO DE REPORTAR?			
RESPUESTA:	TODAS AQUELLAS QUE PONEN EN RIESGO SU SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y PATRIMONIO, TALES COMO LAS RELACIONADAS A LA SEGURIDAD PUBLICA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO PROPORCIONAR MI NOMBRE AL MOMENTO DE REPORTAR ALGUNA EMERGENCIA?			
RESPUESTA:	PREFERENTEMENTE SI YA QUE EN CASO DE ALGUNA DUDA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA ATENCION A LA LLAMADA DE EMERGENCIA PUEDEN VOLVER A CONTACTARLA.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Robo de Vehículos				

ELABORÓ:	 VISTO BIEN JUAN PABLO GARCIA SOLORZANO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
DIANA YELI CONSUELO BASTIDA		20/02/2025.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	