

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
ATENCION A LLAMADAS DE EMERGENCIA		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN ATENDER Y CANALIZAR LAS LLAMADAS RECIBIDAS VÍA TELEFÓNICA POR PARTE DE LA POBLACIÓN EN GENERAL, SOLICITANDO ALGÚN TIPO DE AUXILIO, PARA QUE A SU VEZ SE CANALICE A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES DE ACUERDO AL SUCESO REPORTADO QUE PONE EN RIESGO LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS, SUS BIENES Y SU ENTORNO EN QUE SE DESARROLLAN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	Q00-104		
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULOS 6,7 Y 21 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULOS 7 Y 100 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA. ARTÍCULOS 1,2 Y 3 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 1,2 Y 3 DE LA LEY GENERAL PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA. ARTÍCULOS 1,2,3,7,8,9,10 Y 11 DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 1,2,3,8,15,16,20 Y 23 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POLICIAL EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GENERO. ARTÍCULOS 1,3,4,6,7,8,9,14 Y 15 DE LA LEY PARA LA DECLARACIÓN ESPECIAL DE AUSENCIA POR DESAPARICIÓN DE PERSONAS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 21 FRACCIÓN III Y 23 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK) N/A	PRESENCIAL SI	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO ALGUNA PERSONA SE ENCUENTRE EN SITUACIÓN DE RIESGO EMERGENTE O SEA TESTIGO DE UNA SITUACIÓN SIMILAR EN EL ENTORNO QUE LE RODEA, YA SEA DE SEGURIDAD PUBLICA, O MEDICA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR LA LLAMADA. PROPORCIONAR TODA LA INFORMACION QUE TENGA.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL

2025 - 2027



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 HORA			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN.				
DE INMEDIATO				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	UNA VEZ PROPORCIONADA LA INFORMACION RELACIONADA AL HECHO, SERA CONSIDERADO Y POR LO TANTO ATENDIDO DE INMEDIATO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C, JUAN PABLO GARCIA SOLORZANO		
DOMICILIO				
CALLE	SAN MIGUEL, CARRETERA HACIA ZITACUARO FRENTE AL COBAEM SEMSAD 02 PORTON BLANCO.		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	IXTAPAN DEL ORO	
C.P.	51070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	7227742401	N/A	segpublicaixtapandeloro2026@gmail.com	
N/A	7262682187	N/A	juanpablog446@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE TIPO DE EMERGENCIA DEBO REPORTAR?			
RESPUESTA:	TODAS AQUELLAS QUE PONEN EN RIESGO SU SEGURIDAD, INTEGRIDAD FISICA Y BIENES DE ALGUNA PERSONA.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES NESESARIO PROPORCIONAR MI NOMBRE AL MOMENTO DE REPORTAR ALGUNA EMERGENCIA?			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027



RESPUESTA:	PREFERENTEMENTE SI YA QUE EN CASO DE ALGUNA DUDA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA ATENCIÓN A LA LLAMADA DE EMERGENCIA PUEDEN VOLVER A CONTACTARLA
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES EFECTIVA LA LLAMADA?
RESPUESTA:	SI, UNA VEZ CANALIZADA LA LLAMADA SE VERIFICA Y SE BRINDA EL APOYO NECESARIO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  C. DIANA YELI CONSUELO BASTIDA	VISTO BUENO:  C. JUAN PABLO GARCIA SOLORZANO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/JUNIO/2026.
---	--	---