



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN BRINDARLES ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS FAMILIARES EN LA BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS, AUSENTES O NO LOCALIZADAS INICIANDO CON LA DENUNCIA EN EL MINISTERIO PUBLICO POR DESAPARICIÓN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	Q00-104		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 6,7 Y 21 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 7 Y 100 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA. ARTICULO 1,2 Y 3 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 1,2 Y 3 DE LA LEY GENERAL PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA. ARTICULO 1,2,3,7,8,9,10, Y 11 DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 1,2,3,8,15,16,20 Y 23 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POLICIAL EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GENERO. ARTICULO 1,3,4,6,7,8,9,14 Y 15 DE LA LEY PARA LA DECLARACIÓN ESPECIAL DE AUSENCIA POR DESAPARICIÓN DE PERSONAS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 21 FRACCIÓN III Y 23 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DÉ PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	SI	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	SE DEBE CONTAR CON LA NOTIFICACIÓN DE PARTE DEL FAMILIAR PARA INICIAR EL PROCEDIMIENTO DE BÚSQUEDA PARA DETERMINAR QUE EFECTIVAMENTE SE ENCUENTRA EXTRAVIADA, AUSENTE O NO LOCALIZA.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
NOTIFICACIÓN PRESENCIAL POR PARTE DEL FAMILIAR PARA EFECTUARLA.	NO	0	ARTICULO 6,7 Y 21 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
CREDENCIA OFICIAL VIGENTE DE LA PERSONA QUE REALIZA LA DENUNCIA	SI	0	ARTICULO 7 Y 100 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA.
ENTREVISTA Y LLENADO DE FORMATO INTERNO PROPORCIONADO POR LA INSTITUCIÓN, CINCO FOTOGRAFÍAS DEL AUSENTE TAMAÑO CARTA BLANCO Y NEGRO O A COLOR.	SI	0	ARTÍCULOS 1,2 Y 3 DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 1,2 Y 3 DE LA LEY GENERAL PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA. ARTÍCULOS 1, 2, 3, 7, 8, 9,10 Y 11 DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO

GOBIERNO MUNICIPAL

2025 - 2027



				PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 1, 2, 3, 8, 15, 16, 20 Y 23 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POLICIAL EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO. ARTÍCULOS 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 14 Y 15 DE LA LEY PARA LA DECLARACIÓN ESPECIAL DE AUSENCIA POR DESAPARICIÓN DE PERSONAS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 21 FRACCIÓN III Y 23 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS					
N/A		NO		0	
N/A		NO		0	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		NO		0	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR LA DENUNCIA. PROPORCIONAR TODA LA INFORMACION QUE TENGAN, COMO POSIBLES TESTIGOS O LUGARES DE INTERES. CONTACTAR A FAMILIARES Y VECINOS QUE PUEDAN CONOCER A LA PERSONA. CONSULTAR CON INSTITUCIONES U ORGANIZACIONES QUE PUEDAN TENER INFORMACION SOBRE ELLA. VERIFICAR LOS REGISTROS DE HOSPITALES, MORGUES. PUBLICAR DATOS DE LA PERSONA EN INTERNET, RADIO, TELEVISION O BIEN EN PERIODICOS.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 HORA			
COSTO		GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO		TARJETA DE CREDITO	
		NO		NO	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA DICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL			DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			C. JUAN PABLO GARCIA SOLORZANO		
DOMICILIO					
CALLE			SAN MIGUEL, CARRETERA HACIA ZITACUARO FRENTE AL COBAEM SEMSAD 02 PORTON BLANCO.		NO. INT. Y EXT.
COLONIA			N/A		MUNICIPIO
C.P.			51070		IXTAPAN DEL ORO
HORARIO Y DIAS DE ATENCION			LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 365 DIAS DEL AÑO.		
LADA			TELÉFONOS		CORREO ELECTRONICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

ADEM
AGENCIA DIGITAL
DEL ESTADO DE MÉXICO



IXTAPAN DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2025 - 2027



N/A	7227742401	N/A	segpublicaixtapandeloro2026@gmail.com
N/A	7262682187	N/A	juanpablog446@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE SE LO QUE TENGO QUE HACER PARA QUE ME AYUDES A BUSCAR A MI FAMILIAR AUSENTE?		
RESPUESTA:	SE TIENE QUE REALIZAR UNA DENUNCIA ANTE EL AGENTE DEL MINISTERIO PUBLICO PARA ATIVAR EL PROTOCOLO ODISEA Y ALERTA AMBER.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿DONDE REALIZO MI DENUNCIA?		
RESPUESTA:	EN LA DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA DEL LUGAR DONDE SE DESAPARECIO LA PERSONA PARA CANALIZARLO AL MINISTERIO PUBLICO CORRESPONDIENTE.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO REALIZAR LA DENUNCIA ANTE LOS OFICIALES ABORDO DE UNA PATRULLA?		
RESPUESTA:	SI ELLOS LO CANALIZARAN A LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: C. DIANA YELI CONSUELO BASTIDA	VISTO BUENO: C. JUAN PABLO GARCIA SOLORZANO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/JUNIO/2026.
--	--	---